

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

Oznámení o stažení z trhu: představec PRO Vibe Stem (z Al slitiny)

Zpráva pro koncové uživatele



Obr.1: Představec PRO Vibe (z Al slitiny), kterého se týká stažení z trhu.

Vážení zákazníci značky PRO,

Společnost Shimano Europe B.V. ("Shimano"), vlastník značky PRO, zjistila, že v některých šaržích představce PRO Vibe Stem (z Al slitiny) se mohou za určitých podmínek vznikat trhliny. Shimano vydává výzvu k zamezení používání a svolávací akci na všechny představce PRO Vibe (z Al slitiny), prodávané od května 2020. Produkty, kterých se svolávací akce týká lze identifikovat podle výrazného stříbrného 'V' na přední části objímky představce a na upevňovacích šroubech směřujících vpřed.

Dotčené produkty jsou:

Představec PRSS0440 Vibe SB černý	80 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0441 Vibe SB černý	90 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0442 Vibe SB černý	100 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0443 Vibe SB černý	110 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0444 Vibe SB černý	120 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0445 Vibe SB černý	130 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0461 Vibe SB černý	90 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0462 Vibe SB černý	100 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0463 Vibe SB černý	110 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0464 Vibe SB černý	120 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0465 Vibe SB černý	130 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0450 Vibe 1 1/4 SB černý	80 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0451 Vibe 1 1/4 SB černý	90 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0452 Vibe 1 1/4 SB černý	100 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0453 Vibe 1 1/4 SB černý	110 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0454 Vibe 1 1/4 SB černý	120 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0455 Vibe 1 1/4 SB černý	130 mm / 31,8 mm / sklon -10°
Představec PRSS0471 Vibe 1 1/4 SB černý	90 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0472 Vibe 1 1/4 SB černý	100 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0473 Vibe 1 1/4 SB černý	110 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0474 Vibe 1 1/4 SB černý	120 mm / 31,8 mm / sklon -17°
Představec PRSS0475 Vibe 1 1/4 SB černý	130 mm / 31,8 mm / sklon -17°

NEBEZPEČNÉ

V oblasti upnutí sloupku přední vidlice může koroze způsobit vznik trhlin (jak je zvýrazněno na obrázku 2).

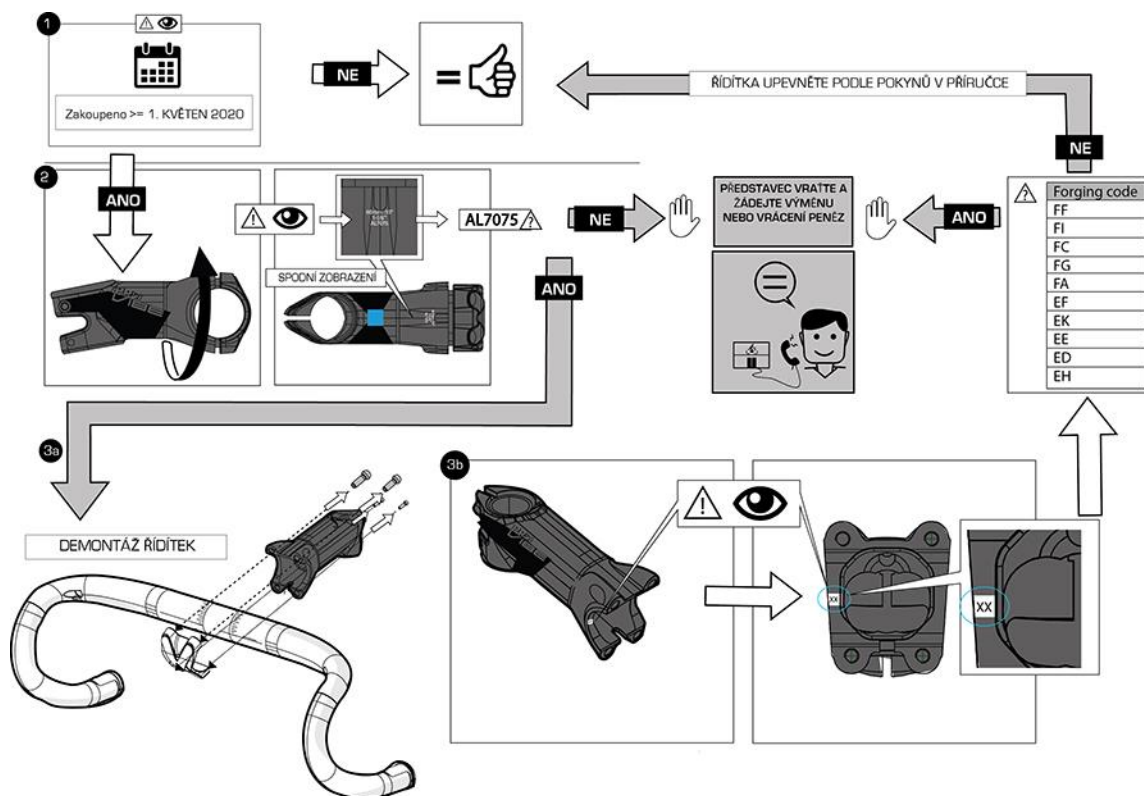


Obr. 2: V oblasti upnutí sloupku přední vidlice může dojít k prasknutí.

Pokud uživatel prasklinu nezjistí včas, může se zvětšovat, až dojde k úplnému odlomení představce. Pokud by k tomu došlo během jízdy, mohlo by dojít ke ztrátě kontroly a pádu jezdce s rizikem zranění.

CO DĚLAT

Naše data ukazují, že jste zakoupili dotčený představec. Přestaňte ho prosím na svém kole používat a podle postupu níže identifikujte, zda se svolávací akce vašeho představce skutečně týká.



Obr. 3: Postup kontroly, zda jde o dotčený představec.

Krok 1: Byl představec zakoupen v květnu 2020 nebo později?

Ne: Tohoto představce se svolávací akce netýká a může být nadále používán

Ano: Přejděte na krok 2

Krok 2: Má představec na spodní straně označení AL7075?

Ne: Tohoto představce se svolávací akce týká, obraťte se prosím na svého prodejce pro výměnu nebo vrácení peněz

Ano: Přejděte ke kroku 3a

Krok 3a: Demontujte řídítka a pokračujte krokem 3b

Krok 3b: Má představec na levé straně některý z následujících kódů (FF, FI, FC, FG, FA, EF, EK, EE, ED, EH)?

Ne: Tohoto představce se svolávací akce netýká a může být nadále používán

Ano: Tohoto představce se svolávací akce týká, obraťte se prosím na svého prodejce pro výměnu nebo vrácení peněz

ŘEŠENÍ

Pokud vlastníte dotčený představec, přestaňte ho používat. obraťte se na prodejce, u kterého jste výrobek původně zakoupili, a představec vraťte. Prodejci jsou oprávněni poskytnout náhradní představec (v závislosti na dostupnosti) nebo nabídnout vrácení peněz za stažený výrobek.

KONTAKT

Dotazy k této svolávací akci pošlete na email provibe_recall@shimano-eu.com.

Společnost Shimano znovu zdůrazňuje svůj závazek k bezpečnosti jezdců a odhodlání vyrábět špičkové cyklistické produkty. Upřímně se omlouváme za nedodržení těchto standardů a za veškeré nepříjemnosti způsobené stažením představce PRO Vibe (z Al slitiny).

(Berte prosím na vědomí, že se stažení netýká žádných jiných představeců PRO, ani představce Vibe Carbon.)

Váš prodejce produktů PRO