

DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIE

Oznámenie o stiahnutí predstavca PRO Vibe Stem (zliatina)

Stiahnutie pre koncových používateľov



Obrázok 1: predstavec PRO Vibe Stem (zliatina), ktorého sa týka stiahnutie.

Vážený zákazník značky PRO,

Spoločnosť Shimano Europe B.V. (ďalej len "Shimano"), vlastník značky PRO, zistila, že na predstavci PRO Vibe Stem (zliatina) niektorých sérií môžu za určitých podmienok vzniknúť praskliny. Spoločnosť Shimano vydáva oznámenie o stiahnutí výrobku a žiada vás, aby ste prestali jazdiť, ak máte niektorý z predstavcov PRO Vibe (zliatina) predaných od mája 2020. Výrobky, ktorých sa stiahnutie týka, sú identifikovateľné podľa výrazného strieborného označenia "V" na prednej strane predstavca a upevňovacích skrutiek smerujúcich dopredu.

Ide o tieto produkty:

PRSS0440 predstavec Vibe stem SB čierny	80 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0441 predstavec Vibe stem SB čierny	90 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0442 predstavec Vibe stem SB čierny	100 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0443 predstavec Vibe stem SB čierny	110 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0444 predstavec Vibe stem SB čierny	120 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0445 predstavec Vibe stem SB čierny	130 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0461 predstavec Vibe stem SB čierny	90 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0462 predstavec Vibe stem SB čierny	100 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0463 predstavec Vibe stem SB čierny	110 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0464 predstavec Vibe stem SB čierny	120 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0465 predstavec Vibe stem SB čierny	130 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0450 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	80 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0451 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	90 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0452 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	100 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0453 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	110 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0454 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	120 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0455 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	130 mm/31,8 mm/uhol -10
PRSS0471 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	90 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0472 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	100 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0473 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	110 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0474 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	120 mm/31,8 mm/uhol -17
PRSS0475 predstavec Vibe stem 1 1/4 SB čierny	130 mm/31,8 mm/uhol -17

NEBEZPEČENSTVO

Korózia môže vytvoriť praskliny v oblasti upnutia rúrky riadenia vidlice (zvýraznené na obrázku 2).

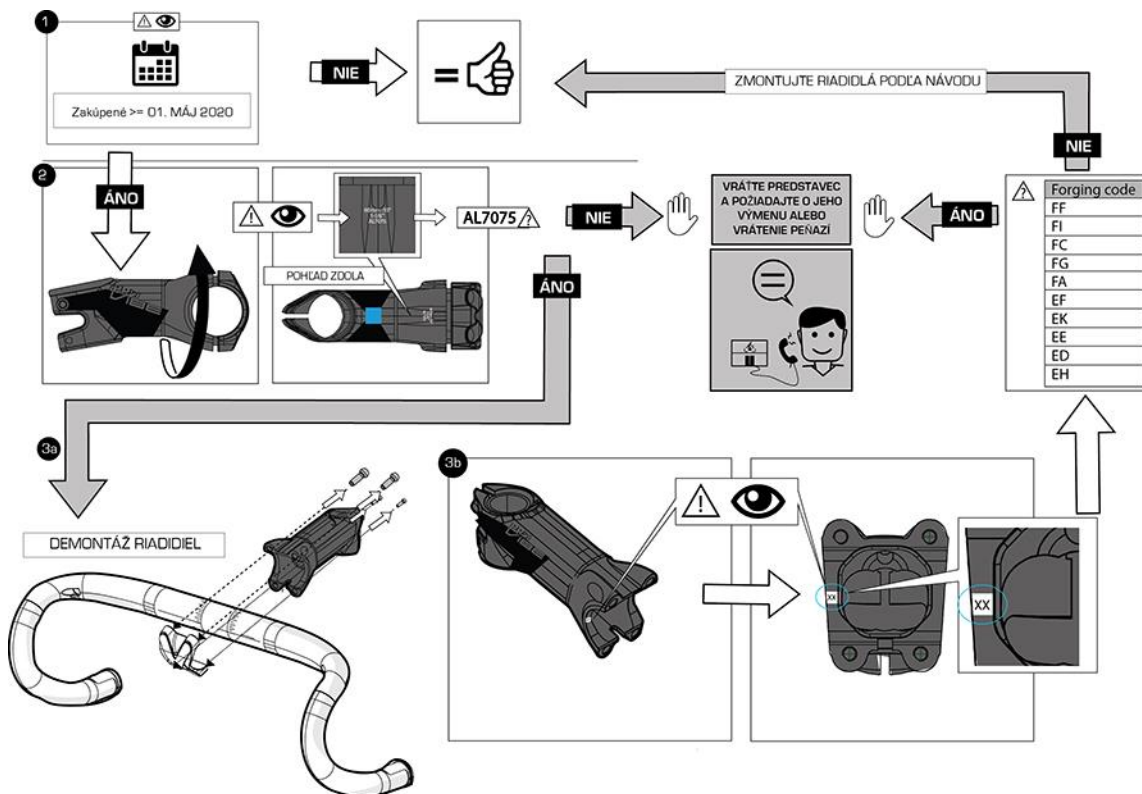


Obrázok 2: prasklina môže vzniknúť v oblasti upnutia rúrky riadenia vidlice.

Ak používateľ prasklinu nezistí včas, môže sa zväčšovať, až dôjde k úplnému oddeleniu predstavca. Ak sa to stane počas jazdy, používateľ môže stratiť kontrolu nad bicyklom a spadnúť, čím vzniká riziko zranenia používateľa pri páde.

ČO TREBA UROBIŤ

Naše záznamy dokazujú, že ste si zakúpili predstavec, ktorého sa týka toto stiahnutie, prestaňte jazdiť na bicykli a postupujte podľa nižšie uvedeného postupu, aby ste zistili, či toto stiahnutie platí pre predstavec na vašom bicykli.



Obrázok 3: postup kontroly, či sa stiahnutie týka daného predstavca.

Krok 1: Bol predstavca zakúpený v máji 2020 alebo potom?

Nie: stiahnutie sa netýka tohto predstavca a môžete ho naďalej používať

Áno: prejdite na krok 2

Krok 2: Má predstavca na spodnej strane označenie AL7075??

Nie: stiahnutie sa týka tohto predstavca, kontaktujte svojho predajcu a požiadajte ho o výmenu alebo vrátenie peňazí

Áno: prejdite na krok 3

Krok 3a: Odstráňte riadidlá a prejdite na krok 3b

Step 3b: Má predstavca na ľavej strane jeden z nasledujúcich kódov (FF, FI, FC, FG, FA, EF, EK, EE, ED, EH)?

Nie: stiahnutie sa netýka tohto predstavca a môžete ho naďalej používať

Áno: stiahnutie sa týka tohto predstavca, kontaktujte svojho predajcu a požiadajte ho o výmenu alebo vrátenie peňazí

OPRAVA

Ak máte dotknutý predstavca, prestaňte ho používať. Obráťte sa na predajcu, u ktorého ste výrobok pôvodne zakúpili a dotknutý výrobok mu vráťte. Predajcovia boli oprávnení poskytnúť náhradný predstavca (v závislosti od dostupnosti) alebo ponúknuť vrátenie peňazí za stiahnutý výrobok.

KONTAKT

Ohľadom otázok k tejto zvolávacej akcii nás kontaktujte e-mailom na adrese provibe_recall@shimano-eu.com.

Spoločnosť Shimano by chcela zdôrazniť svoj záväzok k bezpečnosti jazdcov a odhodlanie vyrábať špičkové výrobky. Úprimne sa ospravedlňujeme za nedodržanie týchto štandardov a za všetky nepríjemnosti spôsobené stiahnutím predstavca PRO Vibe Stem (zliatina).

(Upozorňujeme, že toto stiahnutie sa netýka žiadnych iných predstavcov značky PRO, vrátane predstavca Vibe Carbon Stem)

Váš predajca značky PRO