

PRO - Garantía limitada mundial

Esta garantía cubre los productos para bicicletas de la marca PRO fabricados por o para Shimano Europe B.V., High Tech Campus 92, 5656 AG Eindhoven, Países Bajos (los "Productos PRO").

PERÍODO DE GARANTÍA (2 AÑOS)

Shimano garantiza que los Productos PRO están libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales y uso razonable durante dos años a partir de la fecha de compra original al por menor.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA (10 AÑOS)

Cada producto tiene una vida útil determinada. Para manillares, potencias y tijas de sillín de la marca PRO de año de modelo 2017 en adelante Shimano cree que la vida útil razonablemente esperada es de 10 años. Basado en los altos estándares de calidad de Shimano, Shimano garantiza que la marca PRO manillares, potencias y tijas de asiento a partir del año de modelo 2017 en adelante estarán libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales y uso razonable durante 10 años a partir de la fecha de compra minorista original.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no cubre:

- El Producto PRO si ha sido modificado o reparado por una persona que no sea distribuidor PRO autorizado;
- El Producto PRO si se ha utilizado con fines comerciales o de alquiler;
- El Producto PRO si la marca o el número de serie de PRO se han borrado o eliminado del Producto PRO;
- Daños resultantes de causas distintas a defectos en materiales y mano de obra, incluyendo, pero no limitado a accidente, abuso, mal uso, negligencia, montaje inadecuado, reparación inadecuada, mantenimiento inadecuado, alteración, modificación u otra anomalía, uso excesivo o inadecuado; • daños ocurridos durante el envío del Producto PRO;
- Productos que no son fabricados por o para Shimano (estén o no empaquetados o vendido con el Producto Shimano en el momento de la compra); y
- Daños resultantes del uso de productos defectuosos o incompatibles con el Producto PRO;
- Daños resultantes del desgaste normal, incluidos, entre otros, daños o deterioro del acabado de la superficie, la estética o la apariencia del Producto PRO. El desgaste normal incluye cualquier daño o resultado de las siguientes partes de las tijas de sillín ajustables: guardapolvos, casquillos, tubos descendentes, cartuchos e inserciones (de latón).

Esta garantía prevé expresamente la reparación o sustitución de un Producto PRO defectuoso y es el único recurso de la garantía.

Quedan excluidos todos y cada uno de los demás recursos y daños que de otro modo pudieran ser aplicables, incluidos, entre otros, incidentales y daños generados.

MANEJO DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación válida en virtud de esta garantía, devuelva el Producto PRO a un distribuidor PRO, preferiblemente el distribuidor al que se compró, junto con la factura o recibo original fechada.

Si, habiendo inspeccionado el Producto PRO, Shimano acepta que el Producto PRO está defectuoso, Shimano (a su entera discreción) reparará o reemplazará el Producto PRO sin cargo.

Si el reemplazo no es posible, Shimano puede decidir proporcionar un Producto PRO sustituto o un reembolso del precio de compra.

PROVISIONES GENERALES

Esta garantía se aplica en todo el mundo. Esta garantía no afecta a sus derechos legales.

Shimano se reserva el derecho de revisar esta garantía limitada sin previo aviso.